

# Zufriedenheit der Kunden von Finanzberatern

**Projektleiter:**  
**Studien-Nr.:**

**ppa. Dr. David Pfarrhofer**  
**B474.1103.P2.T**

**Diese Studie wurde im Auftrag der Wirtschaftskammer Österreich durchgeführt.**

# METHODIK

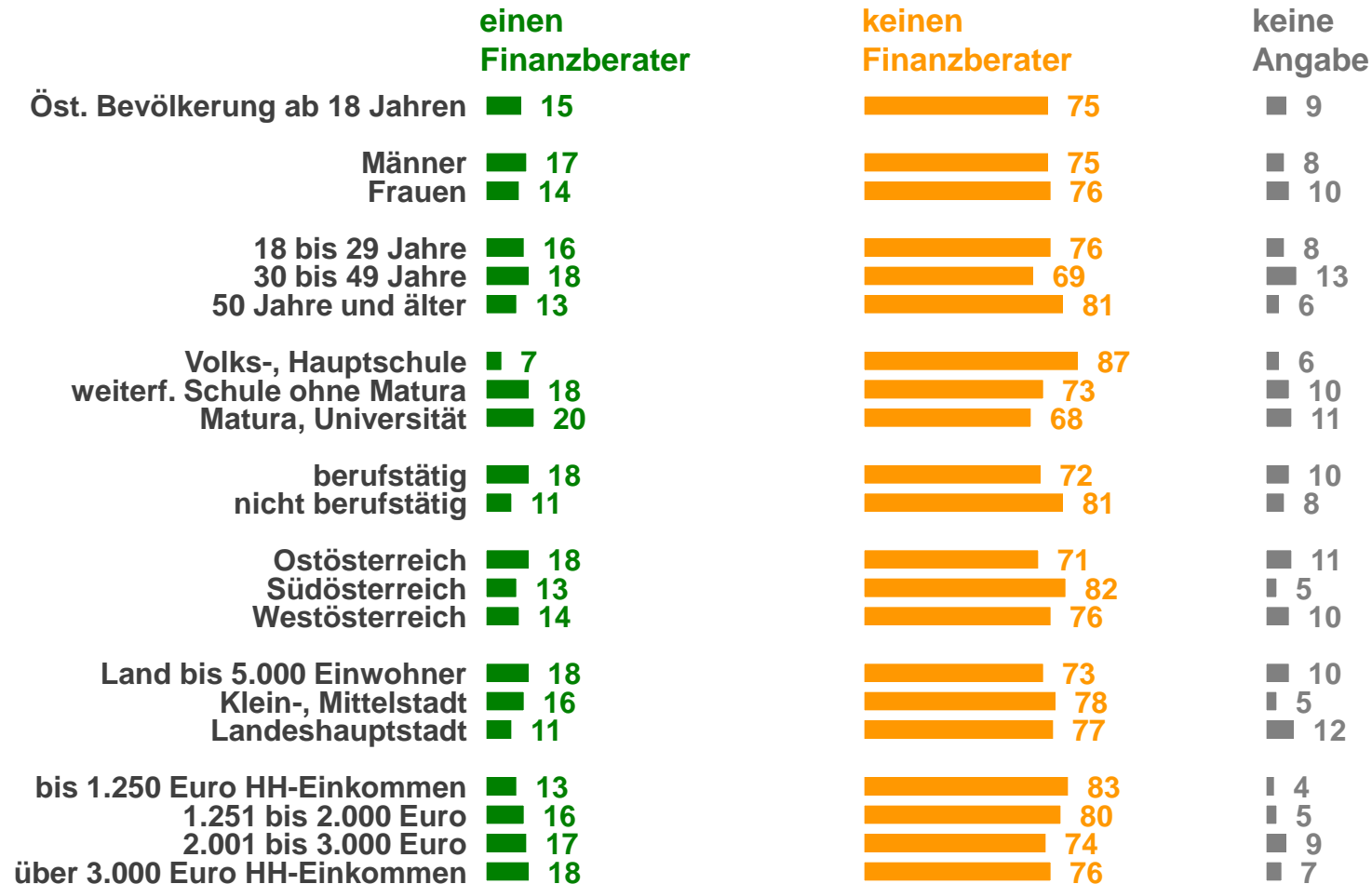
## DIE METHODISCHE VORGANGSWEISE:

- ➔ n= 1.077 telefonische CATI-Interviews
- ➔ repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren
- ➔ Quotaauswahl
- ➔ maximale statistische Schwankungsbreite:  $\pm 3,05$  Prozent  
(Signifikanzniveau von 95 Prozent)
- ➔ Erhebungszeitraum: 07. bis 30. März 2011

# WENIG KONTAKT ZU UNABHÄNGIGEN FINANZBERATERN

Frage 1: Haben Sie derzeit einen unabhängigen Finanzberater oder nicht?

Man hat derzeit -



[Dokumentation der Umfrage B474.1103.P2.T:](#)

n= 1.077 telefonische CATI-Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 07. bis 30. März 2011, maximale statistische Schwankungsbreite bei n=1.077 ± 3,05 Prozent

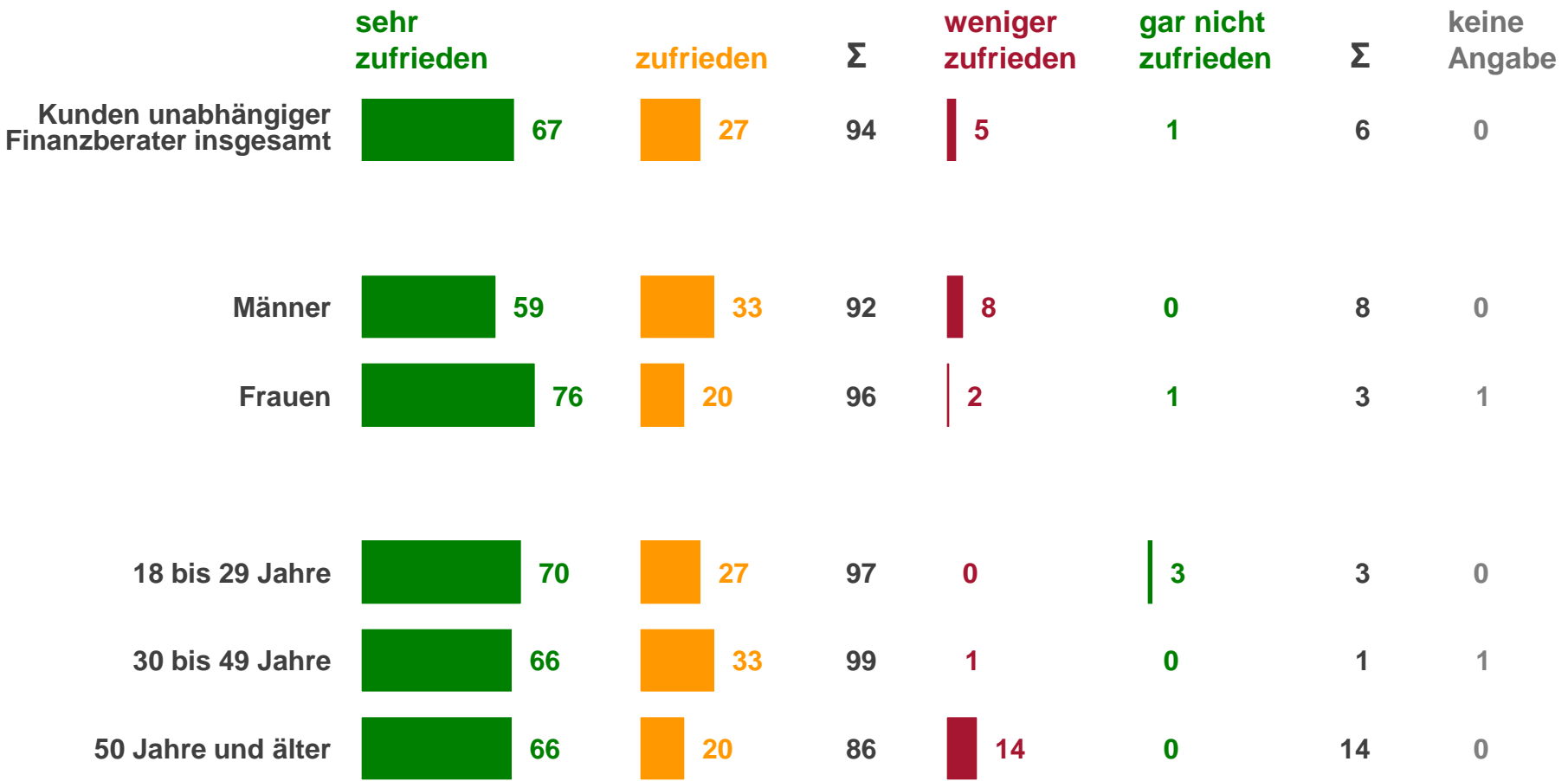
**CHART 3**  
Ergebnisse in Prozent

# HOHE ZUFRIEDENHEIT MIT FINANZBERATER

Frage 2: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem unabhängigen Finanzberater?

Basis: Personen, die derzeit einen unabhängigen Finanzberater haben, 15%=100%

## Man ist mit dem Finanzberater -



Dokumentation der Umfrage B474.1103.P2.T:

n= 1.077 telefonische CATI-Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
 Erhebungszeitraum: 07. bis 30. März 2011, maximale statistische Schwankungsbreite bei n=1.077 ± 3,05 Prozent

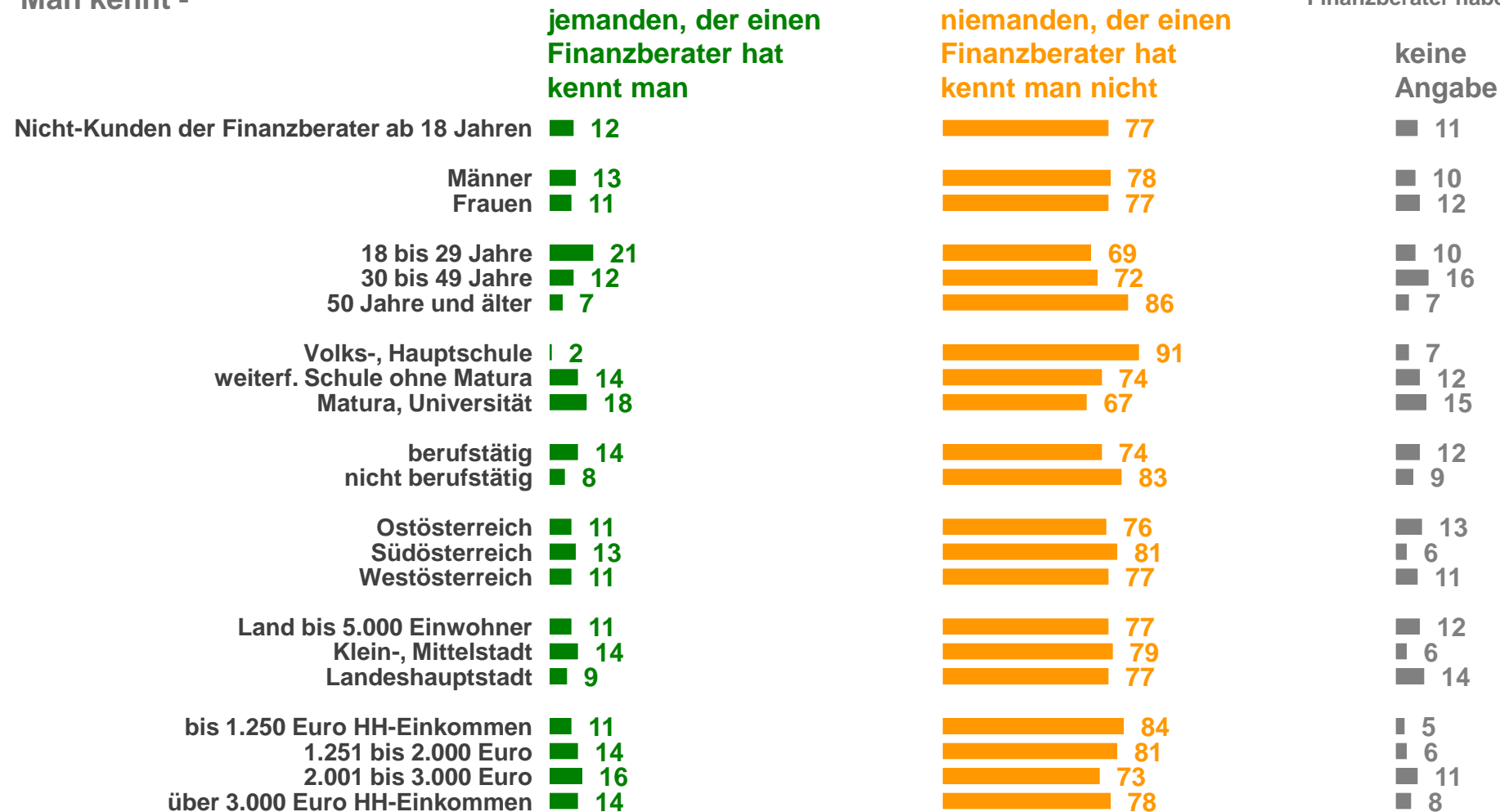
CHART 4  
 Ergebnisse in Prozent



# AUCH IM UMFELD WENIG KONTAKT ZU FINANZBERATERN

Frage 3: Kennen Sie jemanden, der einen unabhängigen Finanzberater hat, oder nicht?

Man kennt -



Dokumentation der Umfrage B474.1103.P2.T:

n= 1.077 telefonische CATI-Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 07. bis 30. März 2011, maximale statistische Schwankungsbreite bei n=1.077 ± 3,05 Prozent

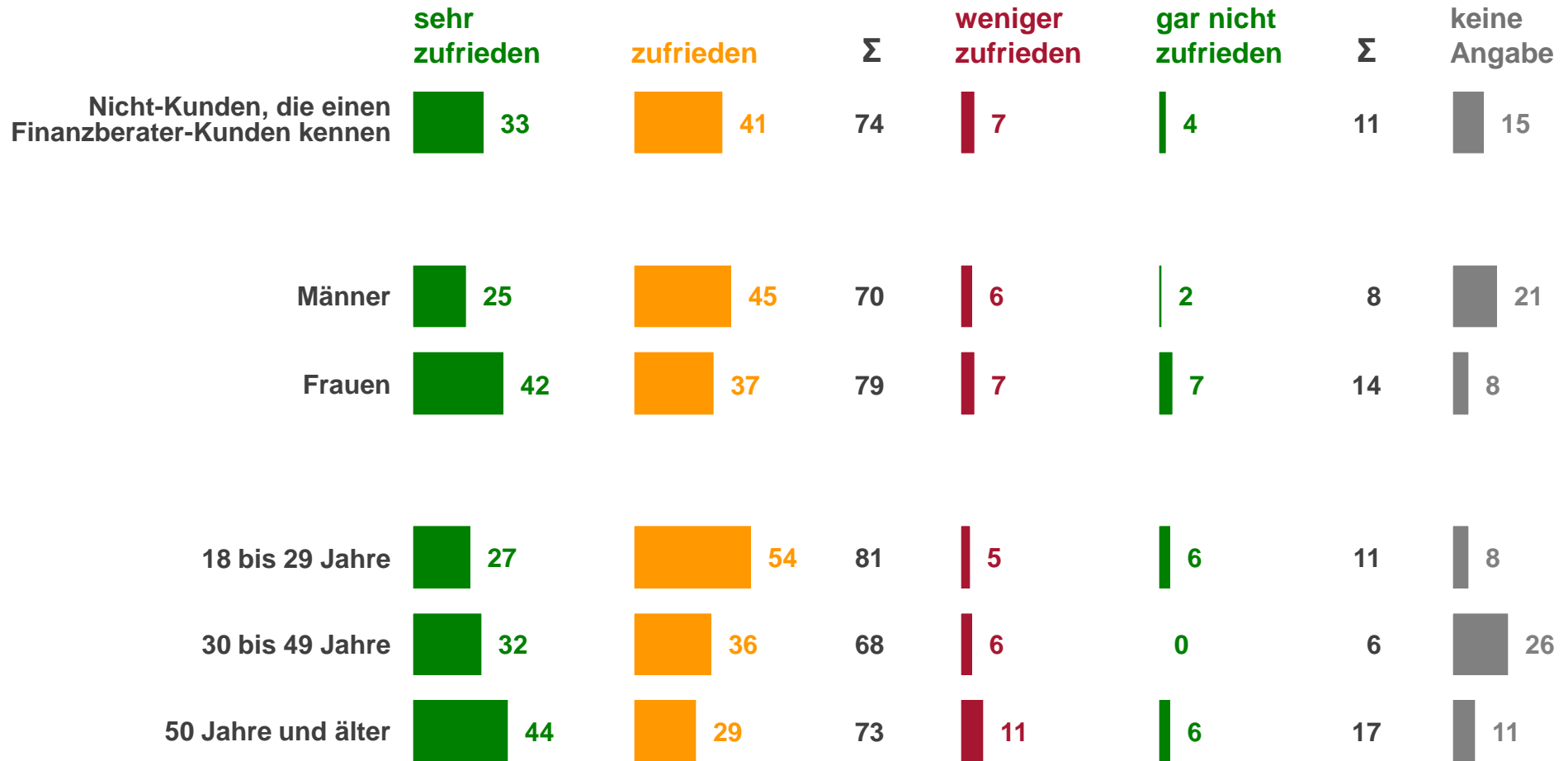
CHART 5  
Ergebnisse in Prozent

# UMFELD BERICHTET ÜBER GUTE ZUSAMMENARBEIT MIT DEM FINANZBERATER

Frage 4: Wie zufrieden ist diese Person mit ihrem Finanzberater?

Basis: Personen, die keinen Finanzberater haben, aber jemanden kennen, der einen hat, 12% von 84%=100%

Diese Person ist mit dem Finanzberater -



Dokumentation der Umfrage B474.1103.P2.T:

n= 1.077 telefonische CATI-Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 18 Jahren  
Erhebungszeitraum: 07. bis 30. März 2011, maximale statistische Schwankungsbreite bei n=1.077 ± 3,05 Prozent

**CHART 6**  
Ergebnisse in Prozent

